

Informazioni ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679 per il Trattamento dei Dati Personali

La società **Whitebridge Pet Brands S.r.l.**, con sede legale in Milano, Viale Bianca Maria 25 e sede operativa in Genova, Via Martin Piaggio 13/a, P.IVA 03765340967 (di seguito, la “Società” o “il Titolare”), con la presente informativa le comunica le informazioni relative al trattamento dei suoi dati personali acquisiti dal Titolare in occasione degli acquisti effettuati per mezzo del sito internet della Società.

Titolare del trattamento:

Il Titolare del trattamento è **Whitebridge Pet Brands S.r.l.** con sede legale in Milano (MI), CAP 20122, Viale Bianca Maria 25 e sede operativa in Genova (GE), CAP 16122, Via Martin Piaggio 13/a, P.IVA 03765340967, in persona del legale rappresentante *pro tempore*.

Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile del Trattamento dei Dati (RPD) potrà essere contattato, a mezzo posta elettronica, all'indirizzo dpo@whitebridgepet.com e/o, a mezzo posta ordinaria, scrivendo, presso la sede operativa della Società, in Via Martin Piaggio n. 13/a, 16122, Genova.

Categorie di dati oggetto del trattamento

La Società tratterà i suoi dati personali, tra cui potranno rientrare, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) dati identificativi: nome, cognome;
- b) indirizzo e-mail;
- c) indirizzo e/o diverso recapito;
- d) numero di telefono;
- e) dati relativi alle abitudini alimentari dei suoi animali da compagnia desunto dai suoi acquisti;
- f) dati relativi alle sue operazioni ed azioni compiute aprendo i link presenti nelle e-mail promozionali.

Finalità del trattamento dei dati

I suoi dati personali saranno trattati sulla base di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, dalle leggi e dai regolamenti in materia e dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali e delle altre Autorità di Controllo per le seguenti finalità:

1. per procedere agli acquisti per mezzo del sito internet della Società;
2. per ricevere gli acquisti effettuati per mezzo del sito internet della Società;
3. per eventuali comunicazioni relative alla spedizione dell'ordine;
4. per l'invio di proposte commerciali da parte della Società a mezzo posta elettronica;
5. i dati relativi ai suoi acquisti saranno trattati dalla Società per effettuare attività di profilazione per inviarle proposte commerciali, a mezzo posta elettronica, basate sul risultato della profilazione effettuata;
6. per adempiere agli obblighi di legge a cui è soggetta la Società.

Conseguenza del mancato conferimento dei dati o dell'autorizzazione al loro trattamento.

Il conferimento dei dati personali tramite la compilazione dei form e indicati quali obbligatori per mezzo di asterisco* sono obbligatori. Il loro mancato conferimento non le consentirà di procedere con l'acquisto del prodotto per mezzo del sito internet della Società.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica per il trattamento dei suoi dati personali necessari per procedere all'acquisto dei prodotti per mezzo del sito internet della Società, e per la spedizione degli stessi, (finalità di cui ai precedenti punti 1, 2 e 3) è l'esecuzione del contratto di acquisto.

La base giuridica per il trattamento dei dati personali per le finalità di cui al precedente punto 4, ovvero per l'invio di comunicazioni commerciali per mezzo del suo indirizzo di posta elettronica utilizzato in fase di acquisto per concludere l'ordine, è l'interesse legittimo ex art.130 D.lgs 196/2003 della Società all'invio di comunicazioni

commerciali aventi ad oggetto prodotti uguali o analoghi ai prodotti da lei acquistati, bilanciato con la compromissione dei diritti e le libertà dell'interessato, risultato prevalente sulla base del test di bilanciamento effettuato da Titolare e reperibile al seguente [link](#)

La base giuridica per il trattamento dei suoi dati personali per attività di profilazione da parte della Società a fini marketing, di cui al precedente punto 5, è il suo consenso.

La base giuridica per il trattamento dei suoi dati personali per le finalità di cui al precedente punto 6 è rappresentata dagli obblighi di legge a cui è soggetto il Titolare.

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento sarà effettuato anche con strumenti informatici ed elettronici.

Trasferimento di dati presso un paese terzo

La Società non effettua trasferimenti di dati verso paesi terzi. Qualora si verificasse tale circostanza la Società provvederà, preventivamente, ad integrare in tal senso la presente informativa che Le sarà nuovamente resa.

Profilazione

Il sistema di profilazione adottato dalla Società, ed in base al quale possono essere trattati i suoi dati previo suo consenso, si basa sull'analisi dei suoi acquisti effettuati per mezzo del sito internet della Società. In particolare, sulla base dei prodotti da lei acquistati, vengono creati dei gruppi omogenei di clienti che acquistano determinati prodotti e, a tali gruppi, verranno inviate comunicazioni commerciali mirate basate sulle preferenze dimostrate.

Periodo di conservazione dei dati e validità del consenso prestato

I dati rilasciati compilando il form relativo agli acquisti dei prodotti per mezzo del sito internet della Società saranno conservati per il periodo strettamente necessario per acquisire ed evadere l'ordine.

I dati potranno essere conservati per un periodo superiore a quello sopra indicato se necessario ad adempiere ad obblighi di legge a cui è soggetta la Società (esempio: adempimenti contabili e fiscali).

In ossequio alle linee guida del EDPB del 05/2020 relative al consenso ai sensi del Regolamento 2016/679 adottate il 4 maggio 2020, punto 110, in considerazione della natura dei dati trattati, finalità e modalità di trattamento, nonché in considerazione della relazione creatasi tra la Società ed i propri clienti, il consenso prestato per la profilazione sarà considerato valido per tutta la durata della commercializzazione dei prodotti da lei acquistati o di prodotti simili.

Sulla base della sopra richiamata normativa, e dei presupposti menzionati, i suoi dati personali utilizzati per inviare comunicazioni commerciali saranno trattati per lo stesso periodo e comunque fino alla sua richiesta di opposizione all'invio di comunicazioni commerciali.

In caso di mancati acquisti per un periodo superiore a 24 mesi, tale circostanza sarà considerata quale sua perdita di interesse nei confronti dei prodotti della Società e, conseguentemente, il suo indirizzo di posta elettronica sarà cancellato e non le saranno più inviate comunicazioni relative ai prodotti e servizi della Società.

Opposizione all'invio di informazioni commerciali

Lei potrà, in ogni momento chiedere che non le vengano più inviate comunicazione commerciali per mezzo dell'indirizzo di posta elettronica da lei fornito al momento dell'iscrizione cliccando sul pulsante "CANCELLAMI" riportato in calce ad ogni comunicazione oppure scrivendo all'indirizzo di posta elettronica privacy@whitebridgepet.com

Destinatari dei dati

Per lo svolgimento di alcune attività la Società potrà comunicare i suoi dati personali alle seguenti categorie di destinatari:

- Società di marketing incaricate nell'organizzazione e gestione delle campagne marketing della Società;
- Società incaricata nella gestione del sito internet della Società;
- Società incaricata all'invio delle comunicazioni commerciali;
- Società proprietaria della piattaforma utilizzata per l'invio di comunicazioni commerciali;
- Società incaricata della gestione delle spedizioni dei prodotti acquistati per mezzo del sito internet della Società;
- Società incaricata della fatturazione per conto di Whitebridge Pet Brands S.r.l.

Tali soggetti operano in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati al solo scopo di svolgere i servizi connessi all'esecuzione delle suddette attività. L'elenco completo dei responsabili del trattamento nominati,

che per sua natura è mutevole, è disponibile in versione sempre aggiornata facendone richiesta al Titolare, in ogni momento, scrivendo a privacy@whitebridgepet.com.

Potranno avere accesso ai suoi dati personali la società incaricata dell'assistenza e manutenzione sistemi informatici del Titolare limitatamente a tali finalità e previa sua nomina quale responsabile del trattamento.

Potranno, altresì, avere accesso ai suoi dati personali, i dipendenti della Società, definiti incaricati del trattamento, qualora la mansione di tali dipendenti lo necessiti. Ciascun incaricato del trattamento è specificamente individuato, autorizzato e formato, e agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite dalla Società in ordine a finalità e modalità del trattamento dei dati medesimo.

Diritti dell'Interessato

Il Titolare la informa che lei ha il diritto, nei limiti prescritti dal Regolamento, di:

a) presentare opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei dati ed in particolare al trattamento dei dati trattati per fini di marketing diretto, anche in relazione a servizi identici a quelli già erogati dalla Società, e per il fine di profilazione **(c.d. diritto di opposizione)**;

b) ottenere dati e informazioni sul trattamento, in particolare in relazione alla tipologia dei dati trattati, alle finalità per cui i dati personali sono trattati, al periodo del trattamento e ai soggetti cui i dati sono comunicati **(c.d. diritto di accesso)**;

c) ottenere la rettifica o l'integrazione dei dati personali inesatti che lo riguardano **(c.d. diritto di rettifica)**;

d) ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano nei seguenti casi: (i) i dati non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti; (ii) l'Interessato abbia revocato il proprio consenso al trattamento dei dati qualora essi siano trattati sulla base del suo consenso; (iii) l'Interessato si sia opposto al trattamento dei dati personali che lo riguardano nel caso in cui essi non siano trattati per un legittimo interesse della Società; (iv) il trattamento dei dati personali non sia conforme alla legge. Tuttavia, la conservazione dei dati personali da parte della Società è lecita qualora sia necessaria per consentirle di adempiere un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria **(c.d. diritto di cancellazione)**;

e) ottenere che i dati personali che riguardano l'Interessato siano solo conservati senza che di essi sia fatto altro uso nei seguenti casi: (i) l'Interessato contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a consentire alla Società di verificare l'esattezza di tali dati personali; (ii) il trattamento sia illecito ma l'Interessato si opponga comunque alla cancellazione dei dati personali da parte della Società; (iii) i dati personali siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) l'Interessato si sia opposto al trattamento e si sia in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi al trattamento rispetto a quelli dell'Interessato **(c.d. diritto di limitazione)**;

f) ricevere in un formato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile, i dati personali che riguardano l'Interessato se essi siano trattati in forza di contratto o sulla base del consenso dello stesso e/o trasmettere i dati ad altro titolare del trattamento, se fattibile **(c.d. diritto di portabilità)**.

g) revocare il consenso in qualsiasi momento ai trattamenti per i quali è richiesto. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

I suddetti diritti potranno essere esercitati previa richiesta in tal senso da fare pervenire all'indirizzo di posta elettronica dedicato privacy@whitebridgepet.com o scrivendo, a mezzo posta ordinaria, presso la sede operativa della società Whitebridge Pet Brands S.r.l. in Via Martin Piaggio n. 13/a, CAP 16122, Genova.

Lei ha, inoltre, il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Diritto di reclamo

Qualora lei ritenga che il trattamento dei suoi dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo all'Ufficio del Garante Privacy (via e-mail, all'indirizzo: garante@gdpd.it, oppure via posta, al Garante per la protezione dei dati personali, che ha sede in Roma (Italia), Piazza Venezia 11 Scala B, CAP 00187), come previsto dall'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, o di adire le opportune Sedi Giudiziarie come previsto dall'art. 79 del Regolamento UE 2016/679.