

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI CHE CONSULTANO IL SITO WEB DELLA SOCIETÀ

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali delle persone che consultano il sito web (si seguito anche solo denominati: singolarmente "utente" o congiuntamente *utenti*) della **Whitebridge Pet Brands S.r.l.** accessibile per via telematica all'indirizzo <https://adoc.it> (di seguito anche solo "Sito" o "sito web").

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati sul sito ma riferiti a risorse esterne al dominio del sito della Società.

L'informativa può subire modifiche a causa dell'introduzione di nuove norme al riguardo. Si invita pertanto l'utente a controllare periodicamente la presente pagina.

Se l'utente ha meno di 14 anni, ai sensi dell'art. 8, paragrafo 1, del Regolamento, il predetto utente dovrà legittimare il suo consenso attraverso l'autorizzazione dei genitori o di chi ne fa le veci.

Qualora sul sito siano presenti *form* che richiedano di rilasciare dati personali, per ciascun *form* saranno presenti specifiche informative in relazione ad ogni relativa raccolta dati per mezzo degli stessi.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **Whitebridge Pet Brands S.r.l.**, P.IVA 03765340967, con sede legale in Milano, Via Santa Maria Segreta n. 6, c.a.p. 20123 (MI), e sede operativa sita in Genova, Via Martin Piaggio 13/A, c.a.p. 16122 (GE) in persona del proprio legale rappresentante *pro tempore* (di seguito "*Società*" o "*Titolare*").

DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Responsabile del Trattamento dei Dati (RPD) o Data Protection Officer (DPO) potrà essere contattato, a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail: dpo@whitebridgepet.com o tramite posta ordinaria scrivendo presso la sede operativa della Società sita in Genova, Via Martin Piaggio 13/A c.a.p. 16122 (GE) all'attenzione dello stesso.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

A seguito della navigazione sul Sito, il Titolare la informa che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito stesso acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati ma che, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti e di tracciarne le attività. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in dotazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (es. buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente (di seguito denominati "*Dati Personali*").

DEFINIZIONE E CATEGORIE DI COOKIE

- [Cosa sono i cookie](#)

I cookie sono piccoli file di testo che, durante la navigazione, il sito invia e registra sul computer dell'Utente, o suo dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi allo stesso sito alla successiva visita.

Proprio grazie ai cookie, un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che queste non debbano essere indicate nuovamente qualora l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. Nel corso della navigazione su un sito, l'Utente può ricevere sul suo computer anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono, quindi, tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

- **Categorie di cookie utilizzate dal Sito**

I cookie utilizzati dal Sito, e qui di seguito dettagliati, potranno appartenere alle seguenti categorie:

- **Cookie tecnici** utilizzati al solo fine di *"effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dal contraente o dall'utente a erogare tale servizio"* (cfr. art. 122, comma 1 del D.lgs 196/2003 come modificato dal D.lgs 101/2018) e possono essere a seconda dello scopo perseguito:
 1. *Cookie di navigazione o di sessione*: garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web;
 2. *Cookie analytics* (o *Cookie statistici*): assimilati ai Cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;
 3. *Cookie di funzionalità*: permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.
- **Cookie di profilazione** utilizzati per finalità statistiche o commerciali gestiti dal Titolare. In questo caso l'attivazione di tali cookie è rimessa alla volontà e al consenso dell'Utente agendo sulla gestione delle opzioni indicate nel banner.
- **Cookie di terze parti**, cookie di profilazione gestiti da terze parti e che provvedono ad inviare dati relativi all'Utente a soggetti terzi diversi dal Titolare.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I suoi Dati Personali saranno trattati per mezzo di:

- **Cookie tecnici**, che non richiedono l'acquisizione del consenso, per le seguenti finalità:
 - per consentire ed agevolare la navigazione del Sito;
 - a fini statistici (in forma anonima).
- **Cookie non tecnici** del Titolare, o di terze parti, previo suo consenso, per le seguenti finalità:
 - per ricondurre a lei specifiche azioni o schemi comportamentali ricorrenti nell'uso delle funzionalità offerte (pattern) al fine del raggruppamento del suo profilo all'interno di cluster omogenei di diversa ampiezza, in modo che sia possibile anche modulare la fornitura del servizio in modo sempre più personalizzato, nonché inviare messaggi pubblicitari mirati, cioè in linea con le preferenze da lei manifestate nell'ambito della navigazione in rete;
 - nel caso di ricorso a cookie di terze parti, come indicato nel banner, i suoi dati, previo suo consenso, saranno inviati a soggetti terzi diversi dal Titolare. Nel banner sono indicati tali soggetti terzi.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati Personali saranno conservati per il periodo riportato nel banner e riferito a ogni specifico cookie o altro strumento di tracciamento in uso, come indicato nell'elenco di seguito riportato.

I Dati Personali raccolti da terze parti saranno conservati per il periodo indicato nelle informative da questi rese.

QUALI COOKIE UTILIZZA IL SITO

Il presente sito utilizza i seguenti cookie:

Statistiche (2)				
I cookie statistici aiutano i proprietari del sito web a capire come i visitatori interagiscono con i siti raccogliendo e trasmettendo informazioni in forma anonima.				
Nome	Fornitore	Scopo	Scadenza	Tipo
_ga	adoc.it	Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet	2 ANNI	HTTP
ga#	adoc.it	Utilizzato da Google Analytics per raccogliere dati sul numero di volte che un utente ha visitato il sito internet, oltre che le dati per la prima visita e la visita più recente.	2 ANNI	HTTP
Non classificati (1)				
I cookie non classificati sono i cookie che sono in fase di classificazione, insieme ai fornitori di cookie individuali.				
Nome	Fornitore	Scopo	Scadenza	Tipo
ref_order	adoc.it	Non classificato	30 GIORNI	HTTP

USO DEI SOCIAL *PLUG-IN* E FUNZIONALITÀ DI CONDIVISIONE TRAMITE SOCIAL

Il Sito utilizza i *plug-in* di *social* (*media e/o network*) gestiti da terze parti e quindi contiene *link* diretti che consentono il collegamento diretto alle pagine *social* della Società. Il presente Sito incorpora i *plugin* per i *social* anche al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui *social*.

I *plug-in* sono riconoscibili sul presente sito web mediante i rispettivi loghi dei *social* (Facebook) posizionati in basso a destra.

Se l'utente clicca sul logo del *social* presente sul Sito, il *browser* crea direttamente un collegamento con il rispettivo *server* di terze parti e il *plug-in* viene visualizzato sullo schermo grazie alla connessione con il *browser*.

I contenuti del *plug-in* e la quantità dei dati rilevata dal rispettivo *provider* (*social*) non dipendono dal sito web della Società. Cliccando sul logo sopra menzionato, infatti, le informazioni vengono trasmesse dal *browser* dell'utente direttamente al *provider* del *plug-in* e lì salvate. Con l'incorporamento del *plug-in*, vengono trasmesse al relativo *provider* (*social*) le informazioni in merito alle pagine ed ai contenuti che l'utente ha visualizzato sul presente sito web.

- Se un utente ha eseguito l'accesso al *social* e visita il Sito della Società mentre è collegato al proprio *account*, il rispettivo *provider* potrà far figurare la visita al nostro Sito nell'*account* dell'utente e ciò anche nel caso in cui si utilizzino le funzioni del *plug-in* (per esempio, facendo clic sul pulsante "Mi piace"), le informazioni saranno associate all'*account*. Se l'utente non

desidera che il *provider* del summenzionato *social* riceva i suoi dati tramite il Sito della Società, dovrà effettuare il *log-out* dal relativo *social* o disattivare l'uso degli *script java* dal suo *browser* o ancora bloccare l'esecuzione degli *script* per il dominio interessato.

- Se l'utente non è registrato ai *social* in questione, è tuttavia possibile che il *provider* del suo indirizzo IP riceva comunque le informazioni memorizzandole – oppure salvando informazioni di *tracking* sul terminale dell'Utente sotto forma di *cookie* ed utilizzarle al successivo accesso al sito.

Tali *plug-in* sono programmati in modo da non impostare alcun *cookie* all'accesso della pagina, per salvaguardare la privacy degli utenti. Eventualmente i *cookie* vengono impostati, se così previsto dai *social*, solo quando l'utente fa effettivo e volontario uso del *plug-in*. Si tenga presente che se l'utente naviga essendo loggato/registrato nel *social* allora ha già acconsentito all'uso dei *cookie* veicolati tramite questo sito al momento dell'iscrizione al *social*.

Scopo e quantità del rilevamento dei dati, la raccolta, la successiva elaborazione, la gestione ed uso da parte dei rispettivi *provider*, delle informazioni ottenute a mezzo del *plug-in* nonché i diritti e le opzioni dell'utente a tal riguardo, sono regolati dalle rispettive informative privacy del rispettivo *provider* (*social*: Facebook e Instagram), alle quali si prega di fare riferimento.

È necessario che l'utente prenda visione delle impostazioni privacy del suo account sul relativo *social* per gestire la condivisione delle sue informazioni personali tramite il suo *account*.

Di seguito si indicano, per maggior comodità, i link alla pagina nella quale si potranno ricevere le informative sulla *privacy policy* (modalità di gestione *cookie* e trattamento dei dati personali) dei *social* a cui si accede tramite *plug-in* dal Sito Web e esprimere il relativo consenso:

Nome	Finalità	Link sito terze parti
Facebook	Profilazione	Informativa Privacy: https://it-it.facebook.com/policy.php Cookie policy: https://www.facebook.com/policies/cookies/

MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO

I cookie di profilazione utilizzati dal Titolare, o da terze parti, non aventi funzioni prettamente tecniche, sono disattivati di default e possono essere attivati direttamente solo dall'Utente.

L'attivazione dei cookie di profilazione da parte dell'Utente, o l'accettazione in blocco degli stessi cliccando sul pulsante "Accetta tutti", comporta manifestazione espressa del consenso al trattamento dei suoi dati personali per le finalità riportate, per ciascuno di essi. Il banner rimarrà sempre attivo e disponibile nell'area privacy per permettere all'utente di modificare in ogni momento le scelte opzionate.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento dei suoi Dati Personali per mezzo dei solo cookie tecnici è l'interesse legittimo del Titolare a rendere più fruibile il sito internet ritenuto prevalente se bilanciato con la compromissione dei diritti dell'interessato per mezzo dell'uso di cookie tecnici.

La base giuridica del trattamento dei suoi Dati Personali per mezzo dei cookie di profilazione, gestiti dal Titolare o da terze parti, è il suo consenso manifestato univocamente per mezzo dell'attivazione/accettazione degli stessi o dell'accettazione in blocco degli stessi.

MANCATO CONFERIMENTO DEI DATI

La disattivazione dei cookie tecnici potrà comportare malfunzionamenti nella navigazione del sito internet.

La mancata attivazione dei cookie di profilazione del Titolare, o di terze parti, non avrà alcuna influenza sulla navigabilità del sito internet, ma talune funzioni degli applicativi di terze parti presenti sul sito potrebbero non funzionare correttamente.

DESTINATARI DEI DATI

Può avere accesso ai suoi Dati Personali, acquisiti per mezzo dei cookie, il web master quale fornitore dei servizi di sviluppo, erogazione e gestione operativa del Sito e che viene nominato responsabile del trattamento da parte del Titolare, ex art.28 Regolamento. L'elenco completo dei responsabili del trattamento nominati, che per sua natura e mutevole, è disponibile in versione sempre aggiornata facendone richiesta al Titolare.

Sono altresì destinatari dei dati raccolti per mezzo dei cookie, le terze parti indicate nella presente informativa che operano come titolari autonomi.

TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

Il Titolare potrà partecipare al trasferimento dati personali verso paesi terzi in seguito all'utilizzo di software e altri applicativi forniti da terzi (es. sistemi per l'analisi dei dati cd. Analytics).

Il trasferimento di dati all'estero verso paesi posti al di fuori dello Spazio Economico Europeo avverrà solo previa verifica dell'esistenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o previa adozione delle misure alternative previste dall'art. 46 GDPR (es. clausole contrattuali standard). Qualora tali misure non fossero sufficienti verranno adottate misure aggiuntive a tutela dei Dati Personali, quali, ad esempio, la completa anonimizzazione degli stessi.

In particolare, i dati personali verranno trasferiti, in modo lecito, dall'UE verso soggetti basati in US iscritti nella lista di cui al Data Privacy Framework, senza la necessità di ulteriori garanzie per la protezione dei dati, in base alla decisione di adeguatezza del 10.07.2023 adottata dalla Commissione Europea.

Nel caso di trasferimenti verso soggetti basati in US non iscritti nella lista di cui al Data Privacy Framework verranno adottate le misure ulteriori di cui all'art. 46 GDPR.

Nel caso di ulteriori trasferimenti di dati all'estero la presente informativa sarà aggiornata con l'indicazione dei paesi terzi di destinazione dei dati e della base giuridica per il loro trasferimento.

GESTIONE DEI COOKIE TECNICI (ABILITAZIONE E DISABILITAZIONE)

L'utente del Sito può, in ogni momento, gestire (visualizzare, abilitare, disabilitare o eliminare) la propria preferenza circa la presenza o meno dei cookie tecnici attraverso:

- a. le funzioni specifiche del proprio browser: scegliendo il desiderato livello di blocco cookies nonché di eliminare quelli già salvati in memoria.
- b. componenti aggiuntive di terze parti: seguendo le istruzioni fornite dalle terze parti titolari del trattamento a cui si può accedere tramite i collegamenti presenti nella descrizione delle singole informative sui cookie rese dalle terze parti.

Per ulteriori informazioni, a titolo esemplificativo, si rinvia alle istruzioni riportate nei seguenti link:

[Google Chrome](#)

[Safari](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Opera](#)

[Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

Disattivando i cookie tecnici del Sito, l'utente potrebbe compromettere la sua navigazione sul Sito Web causando l'indisponibilità o il malfunzionamento di alcuni servizi o funzionalità del medesimo. Inoltre, cancellando i cookie tecnici potrebbero essere rimosse le preferenze che impostate dall'utente utilizzando il

Sito Web, costringendo quest'ultimo a modificare o immettere manualmente alcune informazioni ad ogni visita.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il Titolare la informa che lei, in qualità di Interessato al trattamento, ha diritto, ai sensi dell'art 15 e sgg. Regolamento UE 2016/679, e nei limiti da questo prescritti, di:

- ottenere dati e informazioni sul trattamento, in particolare in relazione alla tipologia dei dati personali trattati, alle finalità per cui i dati personali sono trattati, al periodo del trattamento e ai soggetti cui i dati sono comunicati (c.d. **diritto di accesso**);
- ottenere la rettifica o l'integrazione dei dati personali inesatti che la riguardano (c.d. **diritto di rettifica**);
- ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano nei seguenti casi: (i) i dati personali non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti; (ii) lei abbia revocato il suo consenso al trattamento dei dati personali, qualora essi siano trattati sulla base tale consenso; (iii) lei si sia opposto al trattamento dei dati personali che la riguardano nel caso in cui essi non siano trattati per un legittimo interesse del Titolare; (iv) il trattamento dei dati personali non sia conforme alla legge. Tuttavia, la conservazione dei suoi dati personali da parte del Titolare è lecita qualora sia necessaria per consentire allo stesso di adempiere a un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (c.d. **diritto di cancellazione**);
- ottenere che i dati personali che la riguardano siano solo conservati senza che di essi sia fatto altro uso nei seguenti casi: (i) lei contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a consentire al Titolare di verificare l'esattezza di tali dati personali; (ii) il trattamento dei dati personali sia illecito lei si opponga, comunque, alla cancellazione dei dati personali da parte del Titolare; (iii) i dati personali siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) lei si sia opposto al trattamento e sia in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare al trattamento, rispetto ai suoi (c.d. **diritto di limitazione**);
- presentare opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei dati ed in particolare al trattamento dei dati trattati per fini di marketing diretto, anche in relazione a servizi identici a quelli già erogati dal Titolare, e per il fine di profilazione (c.d. **diritto di opposizione**);
- ricevere in un formato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile, i dati personali che la riguardano, qualora essi siano trattati in forza di un contratto o sulla base del suo consenso, e/o chiedere di trasmettere i dati ad altro titolare del trattamento, se fattibile (c.d. **diritto alla portabilità**).

I suddetti diritti potranno essere esercitati previa richiesta in tal senso da fare pervenire all'indirizzo di posta elettronica dedicato privacy@whitebridgepet.com o scrivendo, a mezzo posta, presso la sede operativa della società Whitebridge Pet Brands S.r.l. in Via Martin Piaggio n. 13/A, c.a.p. 16122 Genova (GE).

Lei ha, inoltre, il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona ed inoltre il diritto di richiedere, su ogni decisione automatizzata, tra cui la profilazione, l'intervento umano da parte del Titolare sull'intervento automatizzato eseguito da quest'ultimo, esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

DIRITTO DI RECLAMO

Qualora lei ritenga che il trattamento dei suoi dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, ha il diritto di proporre reclamo all'Ufficio del Garante Privacy, come previsto dall'art. 77 del Regolamento UE 2016/679 (via e-mail, all'indirizzo: garante@gpdp.it, oppure via posta, al Garante per la protezione dei dati personali, che ha sede in Roma (Italia), Piazza Venezia 11 Scala B, CAP 00187), o di adire le opportune sedi giudiziarie, come previsto dall'art. art. 79 del Regolamento UE 2016/679.

**Il Titolare del trattamento dei dati
Whitebridge Pet Brands S.r.l.**